

EVALUACIÓN INTERMEDIA

CONCLUSIONES

1. La presencia y el uso del euskera han aumentado –en mayor o menor medida– en la mayoría de los ámbitos administrativos desde la última evaluación; entre ellos, cabe destacar las comunicaciones orales y escritas con la ciudadanía, la creación de documentos en euskera y la mayor competencia lingüística de las y los trabajadores y representantes institucionales.
2. En cualquier caso, queda aún un buen margen de mejora en ámbitos como la generalización de los criterios de uso de las lenguas oficiales o el uso oral del euskera en las comunicaciones con la ciudadanía.
3. Los datos reflejan nítidamente la importancia y eficacia de los planes de uso del euskera puestos en marcha por las administraciones públicas. Estos planes ofrecen una magnífica oportunidad para identificar las fortalezas y debilidades de la entidad y para la puesta en marcha de acciones que conduzcan al cumplimiento progresivo de los objetivos marcados.
4. Como consecuencia, la Administración se encuentra más preparada que nunca para ofrecer sus servicios en euskera a la ciudadanía y para trabajar también en esta lengua. Es cierto que queda un largo camino por delante, pero no es menos cierto que las administraciones públicas continúan avanzando con paso firme y sin pausa.
5. En los cinco periodos de planificación puestos en marcha hasta el momento, el proceso de evaluación ha correspondido a las propias entidades; sin embargo, a partir del próximo periodo, la evaluación quedará en manos de evaluadoras y evaluadores externos, lo que redundará en la mejora de la precisión y la fiabilidad del proceso. El instrumento elegido para esta evaluación externa es BIKAIN, en cuyo nuevo decreto se recogen diversas modificaciones y ajustes para adaptar el certificado tanto al sector público como al privado.
6. Dado que en el futuro dispondremos de una estructura estándar y permanente para la evaluación –la de BIKAIN–, parece lógico alinear esta estructura con la de los planes de uso, de forma que se facilite la gestión de dichos planes. Por tanto, de cara al próximo periodo de planificación es nuestra intención presentar un modelo de plan (diagnóstico, plan estratégico y plan de gestión) para unificar por primera vez la estructura y metodología de los todos los planes de euskera de la CAE, tanto los del sector público como los del sector privado.